

Luminers 利用規約（スタッフ向け）

株式会社ルミネ（以下「当社」といいます）は、当社が提供する人材紹介サービス「Luminers」のご利用について、以下の通り「Luminers 利用規約（スタッフ向け）」（以下「本規約」といいます）を定めます。

第 1 条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号の通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する、求人申し込みを行う企業（以下「求人企業」といいます）から受領した求人募集と会員のマッチングを行う人材紹介サービス「Luminers」をいいます。主に、利用者に対する会員登録サポート並びに会員に対する各種情報提供、本サービスの利用に必要な情報システム（以下「本システム」といいます）の提供及び求人の紹介・求人企業との間の雇用契約締結のあっせんを行います。
- (2) 「利用者」とは、本規約の内容を全て承認した上で、本サービスの会員となることを希望する人全てをいいます。
- (3) 「会員」とは、本サービスを利用するため、当社が指定する方法に従って、予め当社が指定する個人情報（以下「会員データ」といいます）を登録し、当該登録を当社から承認された利用者をいいます。
- (4) 「エントリー」とは、会員が、本サービスを利用して、求人企業が募集する求人案件に応募申し込みをすることをいいます。

第 2 条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、当社及び利用者全てに適用するものとし、利用者は本サービスの利用に際して、本規約に同意の上、これを誠実に遵守するものとし、
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の事前の承諾なしに、本規約を次項に定める方法により変更できるものとし、
 - (1) 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。
3. 前項に基づく変更にあたっては、当社は、効力発生日を定めた上、その効力発生日までに本規約を変更する旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を当社のホームページ上において提示することにより利用者に周知します。

第 3 条（サービスの提供等）

1. 登録
 - (1) 会員登録を希望する利用者は、当社が指定する方法に従って会員データを登録することにより、会員登録の申請を行うものとし、当社は、かかる申請を承認する場合には、会員に対しその旨の通知を行います。なお、会員は、当該通知を受けた後に会員登録手続きを完了させるものとし、求人案件へのエントリーは、会員登録手続きを完了させた後に行うことができるものとし、
 - (2) 会員は、会員となった時点で、本サービスに係るメールマガジン及び当社が指定する媒体による情報配信に同意したものとみなします。当該配信を希望しない場合は、本システム上で会員自ら配信停止の設定を行うものとし、
 - (3) 会員登録の申請及び会員登録手続きは、会員登録を希望する利用者本人が行うものとし、代理による

登録は一切認められません。

- (4) 当社は、会員登録を希望する利用者が本規約第 9 条（当社による会員登録の解除）の各号のいずれかに該当する場合、その登録を拒否、又は事前の通知なく、一旦なされた登録を取り消すことがあります。
- (5) 利用者が未成年者又は成年被後見人等の制限行為能力者である場合、利用者は、親権者・成年後見人等の法定代理人の同意を得た上で会員登録の申請及び会員登録手続きを行うものとします。
- (6) 利用者が外国籍の方である場合、会員登録の申請及び会員登録手続きを行うためには、就労活動が認められる在留資格を保有していること等、日本における就労活動を可能とする法令上の要件を充足している必要があります。
- (7) 会員は、当社が求めた場合には、以下の書類を速やかに当社に対し提出するものとします。
 - ・氏名・住所等、会員であることを特定・確認するための本人確認資料
 - ・在留資格を確認するための在留カード又は就労資格証明書
 - ・その他当社又は求人企業が提出を求める証明書類等

2. エントリー

- (1) 会員が本サービスを利用して求人企業が募集する求人案件にエントリーした場合、会員の情報が求人企業に対して提供されます。
- (2) 会員が本サービスを利用してエントリーできる求人案件は、1 日につき 1 案件を限度とします。
- (3) 会員は、本システム又は求人企業からの電子メール等による選考の結果の通知を受領するまではエントリーを取り消すことが可能ですが、当該通知受領後はエントリーを取り消すことはできません。
- (4) 当社は、会員を求人企業に紹介するにあたり、募集人数を超えて紹介する場合があります。
- (5) 当社は、会員を求人企業に紹介するにあたり、当該求人企業より示された基準に基づき、当該求人企業が募集する求人案件への適合度を判断し、推薦又は助言等を行う場合があります。

3. 選考及び結果通知

- (1) 選考は、求人企業が、原則として本システムから確認できる会員の情報に基づき行います。
- (2) 会員は、求人企業による選考の結果を、本システム又は当該求人企業からの電子メール等の通知により知ることができます。
- (3) 雇用契約は、会員と求人企業との間の合意により成立するものであり、会員と求人企業との間の雇用契約は、求人企業からの採用の通知を会員が受領した時点で成立します。会員は、採用の通知があった場合には 24 時間以内に所定の作業を行うこととします。
- (4) 当社は、選考に関与することはありません。当社から、会員に対し、求人企業の選考基準や求人企業による採用又は不採用の判断理由をお伝えすることはできません。

4. 連絡手段

- (1) 利用者と当社との間及び会員と求人企業との間の連絡は、当社が指定する方法により行うものとします。
- (2) 利用者は、当社からの電子メール等を受信できるように設定するものとします。
- (3) 会員は、本システム及び求人企業からの連絡（電話、電子メール等）を必ず受信できるよう端末（本サービスを利用するにあたり必要な携帯電話、スマートフォン、パソコン、タブレット等をいい、以下「対応端末」といいます。

す) を用意・設定するものとします。

- (4) 会員は、法令により書面での交付が義務付けられ、交付を受ける者の同意がある場合に限り電子メール又はその他受信する者を特定して情報を伝達するために用いられる電気通信（出力して書面を作成できるもの。本規約において「電子メール等」といいます。）での交付が可能とされているもの（取扱職種の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、求人企業の情報及び会員の個人情報の取扱いに関する事項並びに従事すべき業務の内容及び賃金・労働時間その他の労働条件等）については、当社又は求人企業より電子メール等での交付を受けることに同意するものとします。

5. 当社が行う求人の紹介・あっせんについて

本サービスは原則として短期での就業を前提としたサービスであり、会員が同一の求人企業において長期の就業を希望した場合でも、当社の判断で、別の求人企業を紹介することがあります。

第4条（利用者の責任）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号について承諾するものとします。

- (1) 利用者は、本規約に同意し、自らの責任で本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。
- (2) 利用者は、当社に対し、自らの個人情報を不備・不足のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかった場合等、利用者が当社に対して提供した情報内容に起因して、求人企業、その他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、利用者は、自己の責任においてこれに対処するものとし、当社に一切の迷惑をかけないことを保証するものとします。
- (3) 利用者は、本サービスを利用するにあたり、対応端末等のあらゆる機器、ソフトウェア、アプリケーション、通信手段を、自己の責任と費用において、適切に用意及び整備するものとします。
- (4) 利用者は、自己の利用環境に応じて、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第5条（会員の責任）

会員は、本サービスを利用するにあたり、次の各号について承諾するものとします。

- (1) 当社は、求人企業の労働条件その他会員と求人企業との間の雇用契約内容（以下「労働条件その他契約内容」といいます）の確認においては、会員の希望に応じ連絡を取り次ぎますが、会員は、会員の責任において、企業が作成した求人企業の労働条件その他契約内容を直接確認するものとします。
- (2) 会員は、本サービスを通じて求人企業との間で雇用契約を締結した場合、別途当社の定める方法にて、勤務時間、稼働時間その他別途当社の定める情報を本システムに入力するものとします。
- (3) 会員は、本サービスを通じて紹介を受けた求人企業との間で、本サービスの利用によらず独自に雇用契約又は業務委託契約等を締結する場合、当社に事前に通知するものとします。
- (4) 会員は、求人企業により評価査定（以下「レビュー」といいます）を受け、その結果が本システムに掲載され、本サービスを通じて他の求人企業に提供されることがあることを了承するものとします。会員は、求人企業によるレビューに対し、何らの異議申し立てを行うことはできないものとします。

第6条（登録内容の変更）

会員は、登録した会員データの全部又は一部に関して変更が生じた場合は、自らの責任において直ちに当社が指定する方法により登録内容を変更し、本システム及び求人企業からの連絡（電話、電子メール等）を必ず受信できるようにするものとします。当社は、会員が当該変更を怠った場合は、既に登録済みの会員データに基づく処理を適正・有効なものとし、

第7条（ID及びパスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスに関するID及びパスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に譲渡、貸与、開示、漏洩してはならないものとします。
2. 会員のID若しくはパスワード使用上の過失又は第三者の使用等による不利益、損害、改ざん等は、そのIDを保有する会員が一切の責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、ID及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。

第8条（会員による会員登録の解除）

会員は、会員登録の解除を希望する場合には、解除希望日の2ヵ月前までに、本システム上又は当社が指定する方法により、当社に対し、会員登録解除の申請を行うものとします。なお、最終就業日から2ヵ月間は、給与支払いの手続きが完了していない可能性があるため、会員登録解除ができないものとします。

第9条（当社による会員登録の解除）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、事前の通知なく当該会員に対して直ちに会員登録の解除を行うことができるものとします。
 - (1) 本規約第10条（禁止事項）の行為を行ったことが判明した場合
 - (2) 会員登録のために当社に提供した会員データの内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
 - (3) 事前の連絡なく会員が就業日に就業場所に行かなかった場合
 - (4) 過去に本規約に違反したことにより会員登録の解除を受けていたことが判明した場合
 - (5) その他、会員登録をすることが本サービスの運営管理上不相当であると当社が合理的に判断する場合
2. 当社は、前項に基づき当社が会員登録の解除を行ったことにより会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際して、次の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

- (1) 本規約若しくは法令に違反する行為、公序良俗に反する行為又はそれらのおそれのある行為
- (2) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (3) 他の利用者、第三者若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為
- (4) 他の利用者、第三者、若しくは当社の誹謗、中傷、名誉を毀損する行為、又はそれらのおそれのある行為

- (5) 他の利用者、第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為
- (6) 他の利用者の個人情報を収集、蓄積又は保存する行為
- (7) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (8) 本サービスを通じて入手した情報を、第三者に開示・提供する行為
- (9) ID 又はパスワードを不正に使用する行為
- (10) その他当社が不相当と判断する行為

第 11 条（情報の保管期間等）

1. 当社は、本サービスを提供するために必要な期間が経過したと判断した場合、本システム上又は当社が管理するサーバ上に蓄積されている、当社又は求人企業とのやり取りを含む会員に関する本サービスに係る一切の情報を削除することがあります。なお、削除後はこれを復元することはできません。
2. 会員は、会員登録解除後は、会員に関する本サービスに係る一切の情報について内容の確認ができなくなることを了承します。なお、当社は、これらの情報について削除の義務を負うものではありません。
3. 利用者は、前 2 項を踏まえ、自らに不利益又は損害が発生しないために必要な措置を、自己の責任と費用負担において講じるものとします。

第 12 条（サービスの停止又は中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部の提供を停止又は中断します。なお、それに伴い、利用者に不利益や損害が生じた場合においても、当社はその一切の責任を負いません。

- (1) システムトラブル等で緊急の保守点検が必要な場合
- (2) 第一種（電話会社等）及び第二種電気通信事業者（プロバイダ等）の役務が提供されない場合
- (3) 通常のウィルス対策では防止できないウィルスによる被害、火災、停電、天災地変（地震・噴火・洪水・津波等）が発生し、本サービスの提供ができない場合
- (4) 人為的災害（戦争・暴動・騒乱・労働争議等）により本サービスの提供ができない場合
- (5) その他、当社が必要と判断した場合

第 13 条（サービスの内容変更・終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの一部又は全部の提供を終了する場合があります。
2. 当社は、2 ヶ月の予告期間をもって利用者に通知のうえ、本サービスの一部又は全部の提供を終了することができるものとします。
3. 当社は、前 2 項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（著作権、商標権及びその他の知的所有権）

1. 本サービスによって提供される写真、イラストなど文字・画像等のあらゆる情報（以下「コンテンツ」といいます）の著作権又はその他の知的所有権は当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属します。

2. 前項に記載する知的所有権者の事前の承認なく、コンテンツの一部又は全部をいかなる方法、いかなる形式によっても複製、転載、改変、その他の二次利用をすることを禁じます。

第15条（個人情報の管理）

当社は、本サービスに関連して知り得た個人情報は、当社ホームページ上の「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

1. 事業者の名称

株式会社ルミネ

2. 個人情報保護管理者

プライバシーマネジメント室 室長

連絡先：電話 03-5334-0569

（受付時間 9:30～18:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

3. 個人情報の利用目的

いただきましたお客さま情報は、以下の「本サービスの運営に関する業務・目的」のために利用させていただきます。

- ・本サービスを提供するため
- ・会員の本人認証のため
- ・個人を特定できない範囲において、本サービスに関する統計情報を作成し、利用するため
- ・メンテナンス情報や、規約の変更、その他重要な連絡等、本サービスを運用する上でお知らせをするため
- ・当社が利用者に有用だと考えるメールマガジン、お知らせの提供をするため
- ・イベント、キャンペーン、モニター等の募集、取材やアンケートの依頼、謝礼や景品の発送をするため
- ・当社がご紹介する他社サービスに関するご案内、お申込みの取次ぎ、申込み状況の管理と連絡のため
- ・当社によるマーケティング及びサービスの開発・改善等への利用をするため

4. 取得する個人情報の種類

（1）氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、本サービスの利用にあたり必要とされるもの。

（2）当社は、原則として個人情報保護法に定められる「要配慮個人情報」を収集しません。ただし、会員自ら当社に対して「要配慮個人情報」を提供した場合において、会員と求人企業間での本サービスの利用において会員に不利益や損害が生じた場合においても、当社はその一切の責任を負いません。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、求人企業への会員の紹介のために、ご登録いただいた全項目等を、当システムを通じて、会員がエントリーする求人企業に提供します。

6. 個人情報の委託

当社が取得した個人情報、「3. 個人情報の利用目的」の範囲内で委託することがあります。いずれの委託先も、株式会社ルミネと秘密保持契約を締結しています。

7. 個人情報の開示等の請求

お客さまは、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、上記 2. の当社問合わせ窓口、プライバシーマネジメント室に申し出ることができます。その際、当社はお客さまご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

なお、一部の開示等のご請求については、手数料をお支払いいただきます。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人さまが当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

9. 利用及び提供に関するお問合せ

株式会社ルミネ

連絡先：電話 03-5334-0550

(受付時間 10:00～21:00)

第 16 条（当社の責任）

本サービスを提供するにあたり、当社の責任範囲は次の各号の通りとします。

- (1) 当社は、本サービスの利用に関して利用者が生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失によって利用者へ損害が生じた場合はこの限りではなく、この場合、当社が利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、現実発生した直接かつ通常の損害の範囲とします。
- (2) 当社は、利用者へ提供する情報のうち、求人企業を含む第三者に関する情報内容の正確性を保証するものではありません。
- (3) 当社は、利用者による本サービスの利用によって、確実に就業ができることを保証するものではありません。また、求人企業との間で雇用契約締結に至らなかった場合、雇用契約締結後に実際に就業ができなかった場合、又は求人企業から賃金等が支払われなかった場合にも、当社は利用者に対して補償等を行う義務を負いません。
- (4) 当社は、本サービス並びに本サービス提供のためのインフラ及びシステムについて、真実性、適切性、合法性、正確性、信頼性、有用性、最新性等を保証するものではありません。
- (5) 当社は、利用者が本サービスを利用することで、利用者の対応端末等の機器に損害が生じ又は当該機器に記録されている情報・プログラム等に損害が生じた場合、電気通信事業者、クラウドサービス事業者、ハードウェア事業者、その他の第三者が提供するサービス・製品に起因して損害が生じた場合、その他利用者へ不利益や損失を与えた場合について責任を負いません。
- (6) 当社は、利用者と求人企業との間のトラブル等につき、一切の責任を負いません。

第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずるものでないことを確約するものとします。
2. 当社は、利用者が前項に違反し、又は、利用者が当社に対し、自ら若しくは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為をした場合、何らの催告を要することなく、当社と利用者との間で締結した一切の契約の全部又は一部を解除することができます。なお、当社は、本項に基づき契約を解除したことにより、利用者が発生した損害については、賠償責任を負わず、かつ、利用者に対し、かかる解除により被った損害の賠償を請求できるものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第 18 条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反し、又は本サービスの利用に際し、当社、求人企業若しくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、その一切の損害を賠償するものとします。

第 19 条（権利義務譲渡の禁止）

利用者は、本規約に関する契約上の地位又はこれに関する一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡、移転又は担保に供してはならないものとします。

第 20 条（分離可能性）

本規約の条項の一部が、管轄権を有する裁判所によって違法又は無効と判断された場合においても、残部の条項はその後も有効に存続します。

第 21 条（協議事項）

当社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、双方誠意をもって協議のうえこれを解決するものとします。

第 22 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとし、本規約に関し紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2021 年 12 月 1 日

改定日 2023 年 11 月 21 日

取り扱うべき職種の範囲その他の業務の範囲

- ・当事業所の取扱職種は、全職種です。
- ・当事業所の取扱地域は、国内です。

手数料に関する事項

I：求職者から徴収する手数料

- ・求職者の方へ
手数料は一切申し受けません。

II：求人者から徴収する手数料

- ・求人者の方へ
別紙の手数料表により申し受けます。

求人者の情報に関する事項

- ・求人者情報の取扱者は、職業紹介責任者の大出友美です。
- ・求職者の情報は、職業紹介事業に係るものに限りします。

個人情報の取扱いに関する事項

- ・個人情報の取扱者は、職業紹介責任者の大出友美です。
- ・取扱者は、本人から個人情報の開示請求があった場合、本人の資格や職業経験など客観的事実に基づく情報開示を遅滞なく行います。さらに、これに基づき訂正請求があった場合、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正します。

苦情処理に関する事項

- ・苦情処理の責任者は、職業紹介責任者の大出友美です。
- ・苦情の申し出があった場合は、誠意をもって対応致します。

返戻金に関する事項

当事業者は返戻金制度を設けておりません。